

**NOMBRE DEL PROGRAMA**

**ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

**ASIGNATURA**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**CARTA DESCRIPTIVA**

**IDENTIFICACIÓN PEDAGÓGICA, DIDÁCTICA Y METODOLÓGICA**

**ESCOLME, INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**

**MEDELLÍN**

**NOVIEMBRE DE 2016**

Señale la opción o llene el espacio en blanco de acuerdo a la información solicitada

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>NIVEL:</b>	Pregrado:	Tecnológico:	<input checked="" type="checkbox"/> Universitario:	Postgrado:
<b>DECANATURA</b>	<b>SISTEMAS</b>			
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>	<b>Administración de Sistemas Informáticos</b>			
<b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA:</b>	<b>Gestión del conocimiento</b>			
<b>PLAN DE ESTUDIO:</b>				
<b>CODIGO DE LA ASIGNATURA:</b>				
<b>AREA:</b>	<input type="checkbox"/> Básica			
	<input checked="" type="checkbox"/> Específica			
	<input type="checkbox"/> Investigación			
	<input type="checkbox"/> Complementaria			
<b>SEMESTRE EN EL PLAN DE ESTUDIO:</b>	<b>VI</b>			
<b>METODOLOGÍA</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial			
	<input type="checkbox"/> Virtual			
<b>Número de CREDITOS ACADÉMICOS:</b>	<b>3</b>			
<b>THA: 48</b>	<b>THI: 96</b>	<b>TH: 144</b>		
Total Horas Asistidas	Total Horas Independientes	Total Horas		

### Total de Horas por Curso

PROGRAMAS EN QUE SE IMPARTE:	<b>Administración de Sistemas Informáticos</b>
------------------------------	--

## 2. PRESENTACIÓN

La gestión del conocimiento tiene perspectivas tácticas y operativas, es más detallado que la gestión del capital intelectual y se centra en la forma de dar a conocer y administrar las actividades relacionadas con el conocimiento como su creación, captura, transformación y uso. Su función es planificar, implementar y controlar todas las actividades relacionadas con el conocimiento y los programas requeridos para la administración efectiva del capital intelectual.

La gestión del conocimiento es una actividad que involucra acciones relacionadas con la gestión del capital, profesional, administración del conocimiento de la empresa de tal modo que esta debe de ser administradas de una forma que generen valor agregado a las organizaciones.

La gestión del conocimiento incluye tener actividades de investigación claras sobre cada uno de los componentes que están en la red de redes, de manera que oriente al profesional en Administración de Sistemas Informáticos de la institución Universitaria Escolme a sacarle jugo a la información que se procesa día a día basándose en los *tip* de información base de su formación.

## 3. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

### 3.1 GENERAL

Conocer los diferentes tipos de conocimiento y los procesos de los mismos existentes en las organizaciones; el impacto de la estructura y de la cultura organizacional sobre la distribución y explotación del conocimiento organizacional; la relación entre el conocimiento tácito e implícito y el conocimiento codificado; el desarrollo y contenido de las políticas de la gestión del conocimiento; las técnicas de información y los medios para adquirir y evaluar la inteligencia social y corporativa.

### 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los conceptos básicos de la TGS y su relación con el conocimiento organizacional
- Crear la conciencia de la importancia de la información y del conocimiento en las

- Documento de propiedad y uso exclusivo de la Institución universitaria escolme
- Demostrar un entendimiento de la naturaleza del conocimiento como un recurso de la organización

#### **4. CONTENIDO**

Se describen de forma general las unidades temáticas y sus respectivos temas o contenidos. (Marco teórico de la asignatura dosificado en 4 unidades de aprendizaje, el saber que se debe transferir al estudiante)

##### **4.1 UNIDAD I CONCEPTOS GENERALES**

- Conceptos básicos de la TGS
- Pensamiento estratégico
- Teoría del conocimiento
- Sociedad del conocimiento
- La economía del conocimiento
- Las personas y el conocimiento
- Capital intelectual
- La competitividad del siglo XXI

##### **4.2 UNIDAD II LA ORGANIZACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

- Evaluación de necesidades de conocimiento
- La organización inteligente
- Recursos de información
- Fuentes de conocimiento en las organizaciones
- El conocimiento como soporte para la Innovación y Tecnología en las organizaciones

##### **4.3 UNIDAD III CAPITAL INTELECTUAL EN LAS ORGANIZACIONES**

- Operaciones financieras que realiza una empresa.
- Las entidades financieras y sus transacciones en internet.
- Validación de Datos
- Modelos mentales
- Importancia del capital intelectual en las organizaciones

- Modelos sobre capital intelectual (Capital humano, estructural, relacional)

#### **4.4 UNIDAD IV GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.**

- Modelos de gestión del conocimiento
- Aplicaciones empresariales de gestión del conocimiento
- Prospectiva de la gestión del conocimiento en las organizaciones
- Caracterización del equipo de trabajo, roles y responsabilidades
- Manejo de escenarios en el nuevo contexto de la gestión del conocimiento

#### **5. RECURSOS**

Teniendo en cuenta la metodología de la asignatura, el número de créditos y las orientaciones desde la disciplina, el plan de Actividades Docente, F-SGQ- 312, se convierte en la guía de los recursos a utilizar.

#### **6. EVALUACION DEL APRENDIZAJE**

La evaluación estará sujeta y alineada al reglamento estudiantil y al protocolo pedagógico F-SGQ-018, acordado con el estudiante en la primera semana de clase, se entiende que la evaluación debe ser suficiente y contener los elementos para identificar el nivel de apropiación del conocimiento del estudiante en la asignatura.

#### **7. BIBLIOGRAFÍA**

<b>Fuentes de información</b>				
<b>TEXTO GUIA</b>				
Texto guía para el desarrollo de la asignatura.				
<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Editorial</b>	<b>Edición</b>	<b>Año</b>
Capacitación y gestión del conocimiento a través de la web 2.0	Gallego Gil, Domingo José Álvarez, Mabel Alonso García, Catalina M.	Madrid: Dykinson. 2013	eBook	2013

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Libros, textos, revistas, sitios Web, entre otras fuentes de información secundaria que apoyan la fundamentación y desarrollo de contenidos de la asignatura.

Titulo	Autor	Editorial	Edición	Año

**CIBERGRAFÍA**

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?sid=68fabdf5-0ad4-4db7-8eb6-b80698143f0e%40sessionmgr4010&vid=0&hid=4206&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=318020&db=nlebk>

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?sid=faae5dcd-1259-4a46-b74d-dc2cccd5f742%40sessionmgr4010&vid=0&hid=4206&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=608573&db=nlebk>

**CONTROL DE CAMBIOS**

Descripción del cambio	Razón del cambio	Fecha actualización

Ajuste y revisión de la carta descriptiva a través del comité académico.